

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

LE SAX

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de la billetterie du SAX, billetterie.lesax-acheres78.fr par le client, implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le tarif carte SAX est exclusivement réservé aux détenteurs de celle-ci. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif carte SAX devra être en mesure de présenter cette dernière en cours de validité le jour du spectacle à l'entrée du SAX.

● ACHAT EN LIGNE

Pour tout achat en ligne depuis www.billetterie.lesax-acheres78.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du SAX, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

● ACHAT AU GUICHET

Les horaires billetterie :

En semaine : le mardi de 16h à 18h - le mercredi de 14h à 18h - le vendredi de 15h à 18h

Le week-end (les jours de spectacles payants) : de 15h à 18h

30 minutes avant la représentation (si le spectacle n'est pas complet).

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation, la configuration ou le placement en salle.

Les spectacles commencent à l'heure précise. Au-delà des horaires indiqués, la direction se réserve le droit de différer votre entrée en salle pour ne pas gêner le bon déroulement de la représentation.

Dès le règlement effectué, la commande est ferme. Elle ne peut être modifiée ou annulée par le spectateur. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata (autre que les billets achetés au SAX) ne sera délivré et toute revente est interdite (Loi du 27 juin 1919). Les modifications de programme ou de la distribution, comme l'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée ne peuvent donner lieu à remboursement.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

● ANNULATION D'UN SPECTACLE

En cas de force majeure justifiée et en cas d'annulation du spectacle, seuls les billets achetés sur ce site peuvent faire l'objet d'un remboursement par l'éditeur de billetterie sur demande de l'intéressé, dans un délai maximum d'1 mois, à compter de la date du spectacle, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

Le remboursement des sommes par l'éditeur de billetterie, se fait au vu du (des) billet(s), d'un RIB et des justificatifs éventuels. Le remboursement se fera par virement directement sur le compte du client ou via le site de vente en ligne PAYGREEN pour les ventes en ligne.

Seul l'éditeur de billetterie est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés.

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions générales de vente.

● REPORT D'UN SPECTACLE

- Si la date de report est connue : une fois la date connue le client dispose de 2 semaines pour demander un remboursement, passé ce délai, les places ne pourront plus être remboursées ou créditées.
- Si la date de report n'est pas encore connue : le client peut demander un remboursement jusqu'à ce que la nouvelle date soit annoncée. Puis une fois la date annoncée, le client dispose de 2 semaines pour demander un remboursement, passé ce délai, les places ne pourront plus être remboursées ou créditer.

● ACCESSIBILITÉ ET INFOS DU LIEU

En raison d'un accès non adapté aux personnes en situation de handicap (PSH et PMR), merci de prévenir impérativement la billetterie (01 39 11 86 21 ou reservation@lesax-acheres78.fr), pour organiser au mieux votre accueil dans la salle.

L'entrée de la salle de spectacle est située Rue Luther King (sur le côté du bâtiment).

Il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment.

Il est interdit de manger en salle.

Les téléphones portables doivent être éteints ou positionnés en mode avion dès le début du spectacle.

Les photographies et enregistrements audio et vidéo sont interdits.

Le spectateur peut être amené à se soumettre à une palpation de sécurité à l'entrée du site. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant cette mesure de sûreté.

● **LES CARTES SAX « OSEZ OSER »**

Les cartes SAX (solo, duo, jeune, famille) donnent accès à des tarifs avantageux à votre rythme selon vos envies.

Elles sont valables 1 an de date à date avec une prolongation de la période de validité en cas de crise sanitaire.

Les cartes SAX sont soumises à certaines conditions selon le type de carte choisi. Elles ne sont ni échangeables, ni remboursables, en partie ou en totalité.

Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Les cartes SAX doivent être en cours de validité le jour du spectacle

● **LES BONS CADEAUX**

Le Bon Cadeau est valable sur l'ensemble des spectacles du SAX, cumulable et utilisable en ligne ou au guichet en une ou plusieurs fois, dans la limite de son montant.

Celui-ci est à garder jusqu'à expiration du solde car il contient le code d'utilisation et la date limite d'utilisation (12 mois à partir de la date d'achat)

Toute commande peut être réglée avec un bon cadeau. Si le montant de la commande dépasse la valeur du bon cadeau, la différence sera à régler et si le montant de la commande est inférieur à la valeur du bon cadeau, le solde restera disponible, avec le même code, pour une future commande, et ce jusqu'à la date d'expiration du bon.

Le Bon Cadeau ne donne droit à aucune contrepartie et n'est pas remboursable, même en cas de dépassement de la date limite de validité.

● **LES CRÉDITS COMPTES CLIENTS**

À la date du basculement d'une somme sur un crédit compte client, le client dispose d'un an pour utiliser la totalité de son crédit. Passé ce délai, la somme sera versée sur une tirelire solidaire.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur www.lesax-acheres78.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au SAX de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par LE SAX, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

par mail : reservation@lesax-acheres78.fr
ou par courrier signé à : LE SAX, 2 Rue des Champs 78260 ACHÈRES

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

● **PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur de billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

> **CARTES SAX « OSEZ OSER »**

Lors de la création de votre carte SAX et/ou de votre bon cadeau, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte SAX et/ou de votre bon cadeau, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire une carte SAX et/ou de votre bon cadeau.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

> **PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, cartes) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

> BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

> LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère la liste de diffusion suivante :

- « Newsletter du SAX » qui est une lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements, activités proposées par notre salle.

En cochant la case correspondante, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme SOCOOP.

> EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**

Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et cartes, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- **Dans le cadre de l'exploitation de la liste de diffusion**

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) la liste de diffusion, et de router les informations concernées.

- **Pour des opérations de contrôle de billets**

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- **Dans le cadre d'analyses ou d'études de nos ventes de nos clients**

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amené à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requête) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**

Voir chapitre *Gestion des cookies*

> DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi, un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données rendues anonymes.

● COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : SEETICKETS, TICKETMASTER, FRANCEBILLET, BILLETREDUC ... Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

Les traitements de ces données concernent :

- Les procédures de contrôle des billets, effectuées à l'entrée de l'événement ;
- Des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de données, le cas échéant ;
- Le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- L'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

● GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookies permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookies ».

• PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.lesax-acheres78.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro de carte.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

LE SAX, 2 rue des Champs 78260 ACHÈRES ou par courriel à l'adresse reservation@lesax-acheres78.fr

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LE SAX, 2 rue des Champs 78260 ACHÈRES ou par courriel à l'adresse reservation@lesax-acheres78.fr
Téléphone : 01 39 11 64 21

DROITS APPLICABLES – LITIGES

Les ventes de billets, de cartes SAX « OSEZ OSER » (solo, duo, jeune, famille) effectués sur le site www.billetterie.lesax-acheres78.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

LE SAX - Etablissement Public Industriel et Commercial de la Ville d'Achères
Siège social : 2, rue des Champs – 78260 Achères
Directrice de la publication : Madame Yannick PARAGE

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.lesax-acheres78.fr
Gandi SAS – 15, place de la Nation à Paris (75011)